

# OSE-AI CRM 1.0

AI 기반 고객 관리 및 비즈니스 혁신을 위한 솔루션

- 정교한 고객 예측
- 매출 극대화
- 효율적 재고관리
- 실시간 인사이트

OSE-AI CRM 1.0 by OSANG Technology Co., Ltd.  
Republic of Korea, Seoul, Geumcheon-gu,  
Gasan digital 2-ro, 143

T. 070 7772 7766  
F. 070 8224 0874  
E. castle12@osangtech.co.kr

# CONTENTS

I. AI CRM 필요성

II. OSE-AI CRM 솔루션 특징

III. 기대효과

[별첨]

# I. AI CRM 필요성



## 광고 타겟팅 무력화



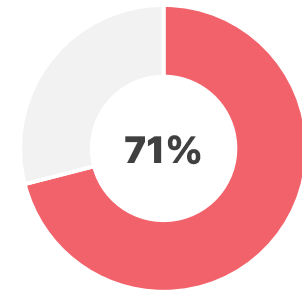
서드파티 쿠키 중단으로 외부 기반 타겟팅 어려움  
익명 타겟 중심 마케팅 메시지 효과 저하

## 반응 없는 마케팅



고객 광고 피로도 증가, 반응률 · 리텐션 저하  
반복적인 일회성 캠페인으로 고객 관계 형성 실패

## 개인화 마케팅 경험 증가



고객은 개인화 맞춤형 마케팅으로  
개인화된 경험 제공을 기대함



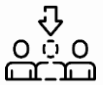
**이제는 단기 퍼포먼스보다,  
고객과의 지속적인 관계가 더 중요한 시대입니다.**

## 02

## OSE-AI CRM 필요성

OSE-AI CRM 비즈니스 혁신을 위한 AI 기반 CRM의 새 지평

## 현재 문제점



## 고객 이탈 증가

이탈 고객을 사전에 예측하거나, 복귀 유도 전략이 없어 고객 충성도 낮음



## 재고 관리 문제

수요 예측 미비와 수기 관리로 재고 과잉 또는 부족 발생



## 부정확한 매출 예측

재고, 주문, 비용 등 운영 지표가 분산되어 분리가 비효율적임



## 마케팅 효율성 저하

데이터가 흩어져 있어 실시간 판단이 어렵고 전략 수립이 직관적이지 않음



## OSE-AI CRM 필요성



## AI 기반 이탈 예측 및 복귀 전략

이탈 위험 분석 및 복귀 전략 제공



## 지능형 재고 관리

AI 수요 예측 기반의 자동 재고 최적화



## AI 매출 분석 및 예측

운영 지표 통합 기반의 정밀한 매출 추정



## 개인화 추천으로 캠페인 성과 개선

비즈니스 인사이트 신속 제공

데이터 기반으로 **고객 유지부터 매출 성장**까지, OSE-AI CRM의 결과

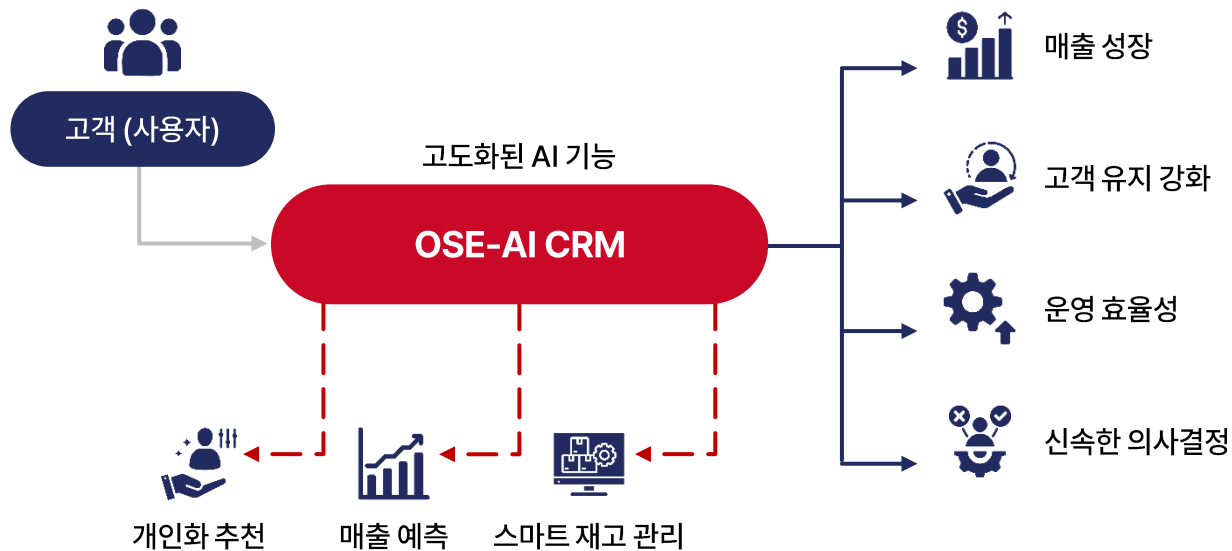
## II. 솔루션 특징





고객의 행동 데이터를 바탕으로 이탈 위험, 매출 변화, 재고 이상 징후 등을 직관적으로 파악할 수 있으며, **운영 상황에 맞는 전략 수립을 효과적으로 지원**합니다.

### 성공로 이어지는 OSE-AI CRM



### 핵심 기능별 AI 적용 영역

- 매출 성장**
- 개인화된 추천 제공
  - 정확한 매출 예측 지원

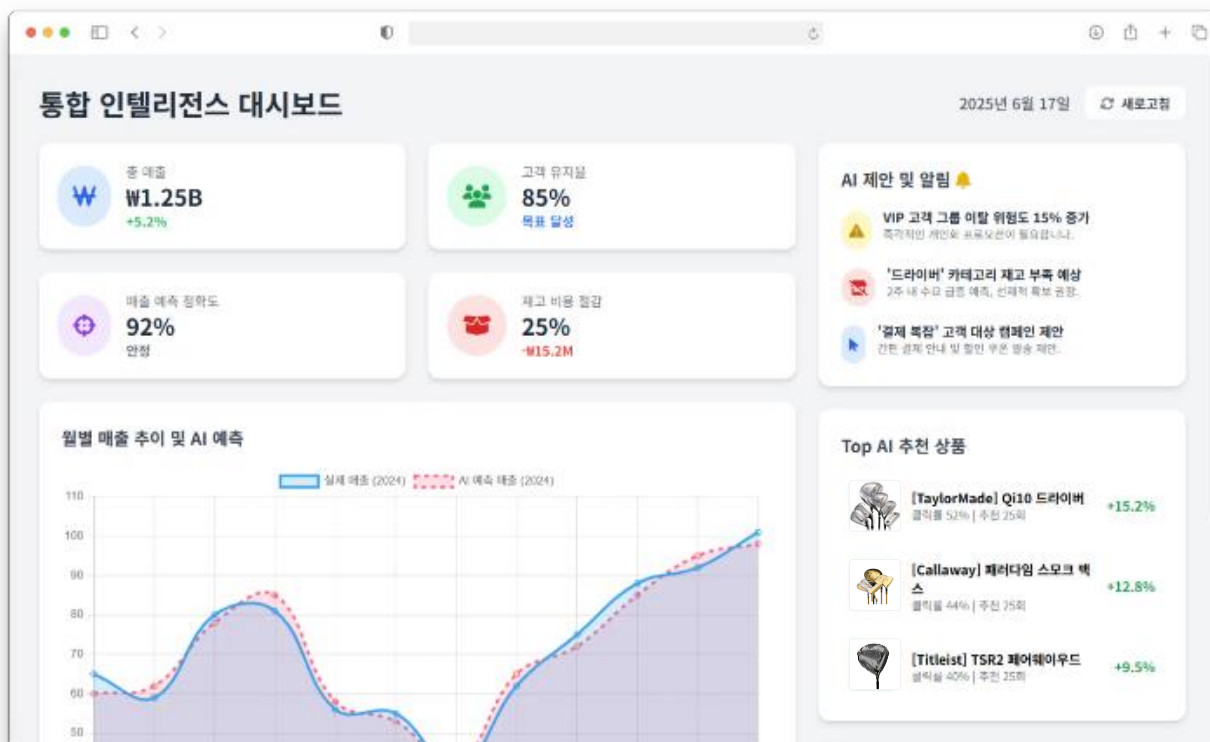
- 고객 유지**
- 이탈 예측 분석
  - AI 기반 복귀 전략 제공

- 운영 효율성**
- 스마트 재고 관리
  - 비용 절감 효과

- 데이터 기반 의사결정**
- AI 기반 인사이트 제공
  - 비즈니스 판단을 위한 데이터 지원

**대시보드**

주요 지표인 총 매출, 고객 유지율, 매출 예측 정확도, 재고 비용 절감 등 핵심 데이터를 직관적으로 확인할 수 있습니다.

**핵심 데이터 한 화면에서 확인 가능****종합 현황**

매출, 고객 유지율, 매출 예측 정확도, 재고 비용 절감 등 핵심 지표를 한눈에 시각화

**월별 매출 추이 및 AI 예측**

이번 달 일별 매출 예측과 실제 매출에 관한 차트

**AI 제안 및 알림**

이탈 위험, 재고 부족, 구매 잠재, 신규 고객 유입 등 주요 이상 징후 실시간 알림

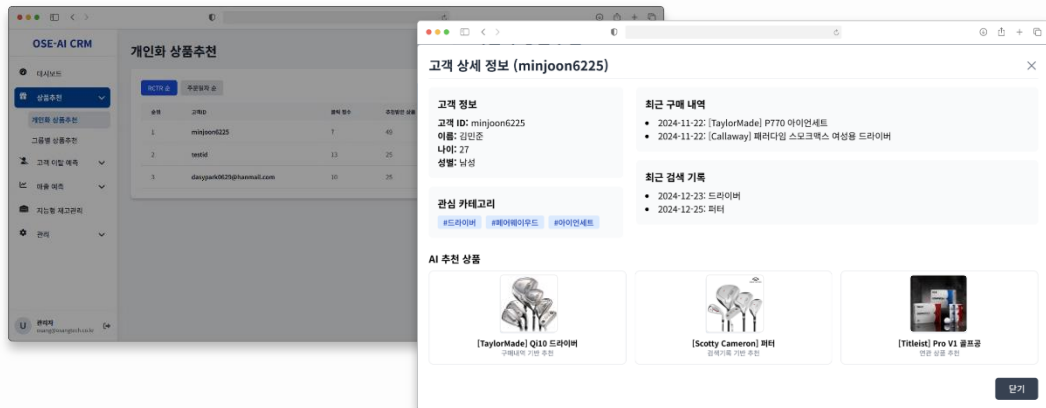
**Top AI 추천 상품**

AI가 현재 고객에게 자동으로 가장 많이 추천한 상품 순위



**고객 맞춤 상품 추천**

고객의 행동과 구매 데이터를 분석해 개인/그룹별로 최적의 상품을 추천합니다. 구매 유도, 매출 증대 전략 수립에 바로 활용할 수 있습니다.

**개인화 상품 추천**

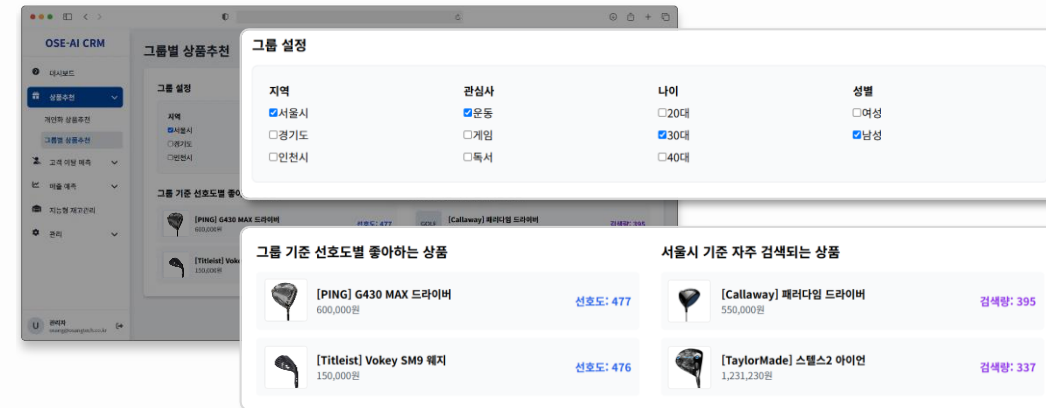
- 고객 정보, 관심 카테고리, 구매 내역, 검색 기록 기반 **AI 실시간 1:1 맞춤형 상품 자동 추천**



고객이 자주 찾는 상품/카테고리에  
맞춰 정교화 마케팅이 필요할 때



개인별 관심사 기반의 자동 추천으로  
구매 전환율을 높이고 싶을 때

**그룹별 상품 추천**

- 유형별 고객 그룹 (지역, 관심사, 나이, 성별)에 맞춰 타겟 조건에 최적화된 상품 자동 추천



특정 그룹, 비슷한 유형의 고객들에게  
자동으로 추천하고 싶을 때



고객 세그먼트별 선호도 기반의  
상품 기획이 필요할 때

## 02

## 주요 기능 (3/5)

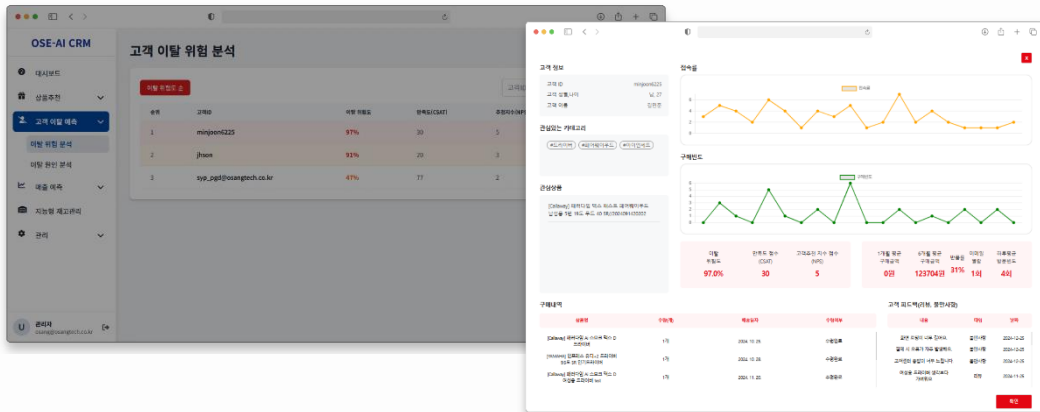
## OSE-AI CRM 비즈니스 혁신을 위한 AI 기반 CRM의 새 지평



## 이탈 위험 고객 예방

이탈 가능성이 높은 고객을 미리 찾아내고 원인을 자동 분석합니다. 고객 유지 전략 수립에 바로 활용할 수 있습니다.

## 이탈 위험 분석



- 고객의 구매/방문 패턴, CS 이슈 등을 기반으로 이탈 가능성 높은 고객 실시간 예측

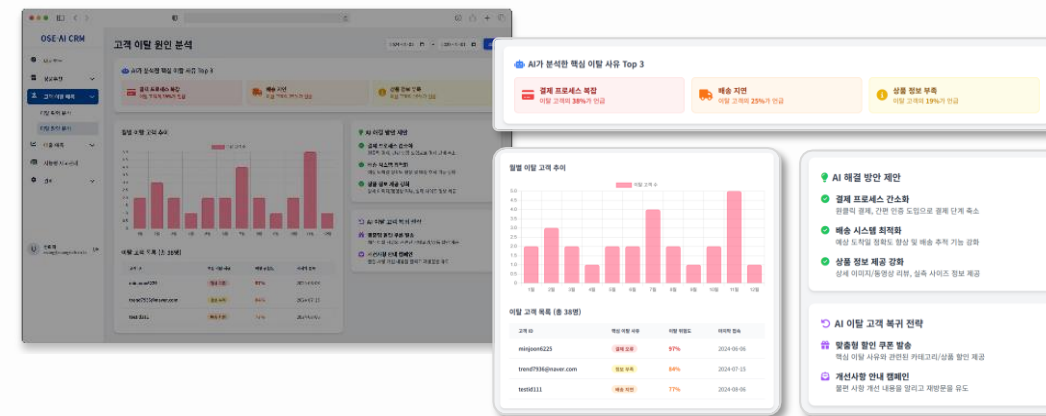


장바구니에 담기만 하고  
구매하지 않는 고객이 많을 때



자주 구매하던 고객이  
최근 활동이 끊겼을 때

## 이탈 원인 분석



- 고객별 이탈 요인을 해석하여 원인을 도출하고, 유형에 맞춰 **맞춤형 복귀 전략 제안**



이탈 위험군을 미리 파악해  
대응하고 싶을 때



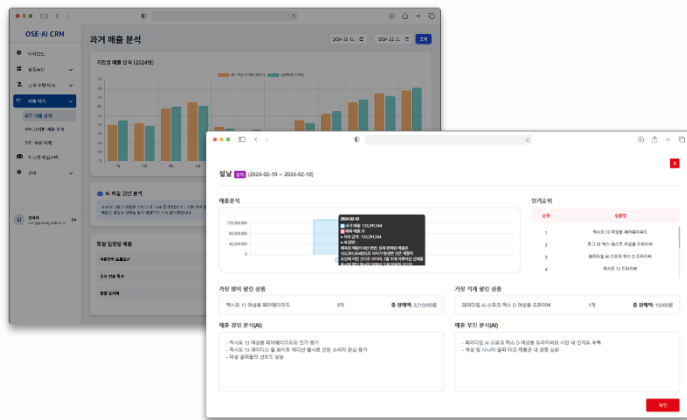
충성 고객의 이탈 사유를 구체적으로 알고 싶을 때



## 매출 패턴 분석

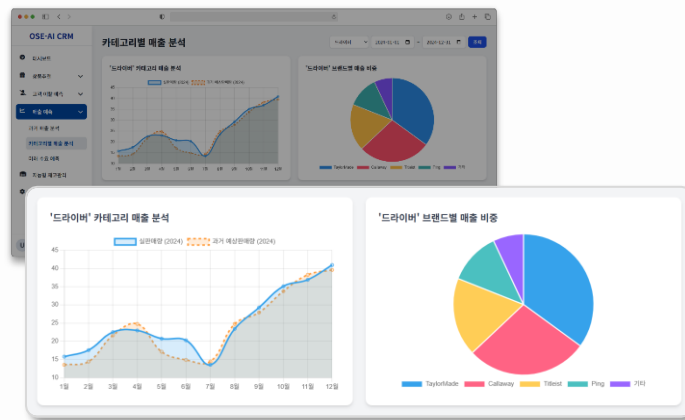
카테고리별 · 시기별 매출 데이터를 분석해 흐름과 변화를 예측합니다. 수요를 미리 파악해 마케팅과 재고 전략에 선제 대응이 가능합니다.

## 과거 매출 분석



- 이벤트, 시즌, 가격 변화 요인 등과 상관 관계를 분석해 전년/전월 대비 **매출 변화 트렌드 정밀 분석**

## 카테고리별 매출 분석



- 상품 카테고리별 판매 비중, 성장률, 트렌드 변화 분석 후 신규/비인기 카테고리 비교를 통해 **상품 전략 개선**

## 미래 수요 예측



- 카테고리/상품별 과거 데이터를 기반으로 **향후 수요 자동 예측, 프로모션, 시즌, 이슈 반영한 예측 시뮬레이션**



지난 프로모션 성과를 분석하고 싶을 때



매출이 떨어진 이유를 내부에 설명해야 할 때



주력 카테고리를 리뉴얼하려고 할 때



어떤 제품에 광고비를 더 써야 할지 고민될 때



다음달에 어떤 제품이 잘 팔릴지 알고 싶을 때



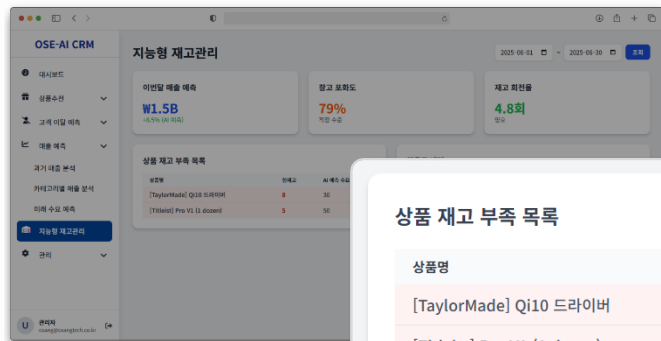
시즌 이벤트 전 특수상품 재고를 확보하고 싶을 때



### 판매량 기반 재고 예측

판매 속도와 패턴을 반영해 필요한 재고를 자동 계산합니다. 재고 과잉과 부족을 모두 방지하고, 유통기한 임박 상품도 사전에 관리할 수 있습니다.

#### 재고 미래 수요 예측



- 판매량, 매출 예측 데이터를 기반으로 재고 수요를 계산해 **재고 부족, 과잉 발생 사전 방지**

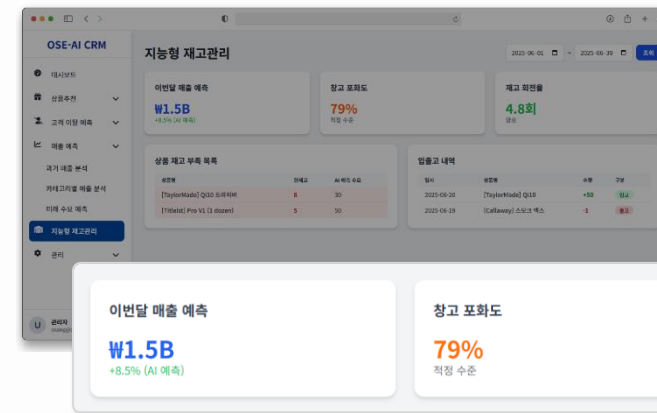


베스트셀러를 품절 없이  
운영하고 싶을 때



잘 팔릴 것 같은 제품  
재고를 미리 확보하고 싶을 때

#### 실시간 재고 관리



- 실시간 재고 회전율 분석 및 **COGS 기반 보유량 제안, 창고 최적화로 비용 절감**



창고 공간이  
부족해 고민될 때



느리게 팔리는 제품 재고를  
줄이고 싶을 때



### 콘텐츠 전달 및 보안 관리

사용자의 요청을 빠르고 안전하게 전달함  
웹 보안 위협으로부터 보호하고, 접근을 제어함



### API 관리 및 데이터 처리

요청을 검증하고, 데이터를 안전하게 처리함  
AI 모델을 효율적으로 호출함



### 안정적인 서비스 운영

트래픽에 따라 서버를 자동 확장/축소함  
안정적인 응답 속도를 유지함

## 04

## 구성 요소 기능

| 구분              | 카테고리        | 기술                                   | 설명                       |
|-----------------|-------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 사용자 요청 및 보안     | 요청 인증 및 보호  | API Gateway                          | 사용자 요청을 검증하고 인증 처리       |
|                 | 콘텐츠 전송 보안   | CloudFront / WAF                     | 빠르고 안전하게 콘텐츠 전달 및 공격 차단  |
| AI 처리 계층        | 데이터 처리 및 호출 | AWS Lambda                           | 서버리스 방식으로 데이터 처리 및 모델 호출 |
|                 | 애플리케이션 실행   | Client Application                   | 비즈니스 로직 처리 및 모델 결과 통합    |
| AI 분석 및 예측      | 모델 예측       | AI / ML Models                       | 개인화추천, 이탈 예측, 매출/재고 예측 등 |
|                 | 매출 예측 개선    | Retrieval-Augmented Generation (RAG) | 최신 정보 기반 매출 흐름 예측        |
| AI 학습 및 데이터 저장  | 모델 학습 및 배포  | Amazon SageMaker                     | AI 모델 학습 및 배포 수행         |
|                 | 이탈 전략 분석    | Amazon Bedrock (Claude)              | 고객 이탈 원인 분석 및 전략 생성      |
|                 | 정보 검색 기반 응답 | Vector Storage (FAISS, LangChain)    | 문서 기반 분석 및 인사이트 생성       |
|                 | 데이터 저장 및 관리 | Amazon S3 Data Lake                  | 정형·비정형 데이터 통합 저장         |
| 데이터 저장 및 시스템 운영 | 서버 확장 관리    | ELB / Auto Scaling / EC2             | 사용자 수에 따라 서버 자원 자동 확장/축소 |

### III. 기대효과

## 01

## 도입효과 및 성과

OSE-AI CRM 비즈니스 혁신을 위한 AI 기반 CRM의 새 지평



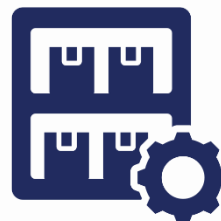
불확실한 예측, 비효율적인 운영, 낮은 마케팅 효과로 고민하는 기업에게 OSE-AI CRM은 **즉각적이고 실질적인 성과를 제공합니다.**

**매출 성장 촉진**

AI 기반 개인화 추천 및 매출 예측

**고객 유지 강화**

이탈 위험 분석 및 복귀 전략 제공

**재고 관리 효율성**

운영 비용 절감 및 효율성 향상

**데이터 기반 의사결정**

비즈니스 인사이트 신속 제공

**미래 성장 기반 구축**

시장 변화에 유연한 최신 기술 활용

**즉각적인 비즈니스 성과를 이끄는 AI 기능, 기업 고민을 명확히 해결합니다.**



# [별첨]



## 01

## 메뉴구조도

OSE-AI CRM 비즈니스 혁신을 위한 AI 기반 CRM의 새 지평



불확실한 예측, 비효율적인 운영, 낮은 마케팅 효과로 고민하는 기업에게 OSE-AI CRM은 **고객 유지율 증가, 비용 절감, 예측 정확도 향상**이라는 명확한 성과를 제공합니다.

대시보드

상품추천

고객 이탈 예측

매출 예측

지능형 재고관리

관리

개인화 상품 추천

이탈 위험 분석

과거 매출 분석

메뉴 관리

그룹별 상품 추천

이탈 원인 분석

카테고리별 매출 분석

코드 관리

미래 수요 예측

특별 일정 관리

# 감사합니다

귀사의 비즈니스를 한 단계 도약시킬 AI CRM의 선택, 『OSE-AI CRM 1.0』

- ◆ 고객맞춤형 상품 추천 및 개인화 마케팅
- ◆ AI 기반 정확한 고객 이탈 예측 및 대응 전략
- ◆ 실시간 지능형 재고 관리로 운영 효율 극대화
- ◆ 매출 예측 정확도 향상으로 전략적 의사결정 지원

T. 070 7772 7766

F. 070 8224 0874

E. osang@osangtech.co.kr